

TERMO DE AJUSTES E REPAROS

A Madame Sher tem uma preocupação e cuidado constante em oferecer a suas clientes produtos de altíssima qualidade, prezando pela excelência e caimento adequados.

Os ajustes e reparos são realizados mediante às seguintes **condições**:

1. Os ajustes são realizados apenas na largura ou comprimento das peças, conforme análise do fabricante sobre a possibilidade de serviço;
2. Os serviços de reparo e ajustes são realizados apenas em peças devidamente higienizadas. Caso a peça chegue com odores ou suja na loja, será cobrado uma taxa de R\$50,00 referente a lavagem.
3. A troca de fechos ou *busk* só é possível ser feita de forma inteiriça;
4. Os serviços só serão aceitos em peças que estejam em condições adequadas para o uso diário. Não prestamos tais serviços em caso de peças que contenham problemas estruturais que possam comprometer a segurança de uso, tais como: tecido fragilizado, furos, rasgos e demais características que o fabricante considere inadequado;
5. A realização de ajustes e reparos pode apresentar diferença de acabamento devido às emendas;
6. A realização de ajustes ou reparos poderá apresentar mínimas reduções em relação a largura da peça, podendo reduzir cerca de 1 centímetro de largura. Em caso de peças elásticas, as variações podem ser levemente maiores ou menores que 1 centímetro;
7. Na realização de ajustes de largura, pode ocorrer alterações na quantidade de painéis e barbatanas para que a modelagem seja proporcional ao manequim atual e biotipo do cliente;
8. Pode ser necessária a alteração de estruturação da peça em alguns reparos, tais como, alteração de painéis, barbatanas, viés e tecido. Quando ocorre alteração de tecido em parte da peça, pode apresentar diferença de tonalidade devido ao desgaste do tecido original em relação ao tecido de substituição.

PRAZOS E PROCESSOS

1. A solicitação de ajuste ou reparo de qualquer produto pode ser realizada no ambiente de atendimento virtual ou na loja física;
2. A solicitação de ajuste será iniciada após o recebimento da peça devidamente identificada e com este termo devidamente preenchido e assinado;
3. O prazo de ajuste e/ou reparo é de 20 dias úteis, iniciando após a comprovação de pagamento e entrega do termo;
4. Os custos de fretes de deslocamento ficam ao encargo do cliente;
5. O valor do(s) serviço(s) solicitado(s) e do frete de reenvio serão solicitados em até 5 (cinco) dias úteis após a avaliação técnica da peça em loja.

A equipe de consultoras Madame Sher está à disposição para tirar quaisquer dúvidas, basta entrar em contato através de nosso WhatsApp: 11 94963-4282

MADAME SHER CONFECCOES LTDA.

Rua Estela, 315 – Vila Mariana – São Paulo/SP – 04011-001

Telefone: +55 (11) 5571-4131

FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE AJUSTES E REPAROS

NOME DO CONTRATANTE: _____

Nº DO PEDIDO: _____ CPF: _____ TELEFONE: (____) _____

E-MAIL: _____

PRODUTO:

Elastique underbust padronizado – Manequim: ____ Altura: ____ Cor: _____;

Elastique underbust sob medida – Cor: _____;

Cincher de fitas elásticas – Tamanho: ____ Formato: _____ Cor: _____;

Corset – Modelo: _____ Cor: _____.

INFORME AS SUAS MEDIDAS ATUAIS:

Altura: ____ Bojo: ____ Busto: ____ Ante busto: ____ Cintura: ____ Flancos: ____ Quadril: ____.

QUAL(IS) SERVIÇO(S) DESEJA CONTRATAR?

Troca de fechos/*busk*;

Reparo de barbatanas;

Outros: _____;

Ajuste de redução de largura recomendado pelo fabricante;

Ajuste de redução de largura **não** recomendado para o manequim ____, mediante assinatura do termo de responsabilidade, disponível na próxima página;

Ajuste de aumento de largura (até dois manequins maiores);

Ajuste de altura (até um comprimento menor);

Lavagem (Taxa de R\$50,00).

Afirmo estar ciente e de acordo com as todas as informações referidas na primeira página deste documento, assim como fui informado de todas e quaisquer especificidades que este serviço possa alterar em relação ao caimento, estética e funcionalidade da peça.

_____, ____ de _____ de _____.

Assinatura do contratante

MADAME SHER CONFECCOES LTDA.

Rua Estela, 315 – Vila Mariana – São Paulo/SP – 04011-001

Telefone: +55 (11) 5571-4131

TERMO DE RESPONSABILIDADE DE AJUSTE NÃO RECOMENDADO

Pelo presente termo de responsabilidade, eu _____,
portadora da cédula de identidade RG nº _____, devidamente inscrita no CPF sob
nº _____, esclareço que recebi integral assistência e esclarecimentos, no que
tange uso e tamanho adequados ao meu porte físico e às minhas medidas, com relação ao
produto enviado para ajuste de redução de largura.

Entretanto, mesmo diante de todas as advertências e orientações sobre os riscos para minha
integridade física ao adquirir e fazer uso de um tamanho inadequado, optei pelo serviço de
ajuste de redução de largura não recomendado para o manequim ____.

Diante de tais esclarecimentos, está avençado que não haverá troca ou reparo do produto,
em razão do tamanho em face ao uso inadequado, que pode levar ao desgaste antecipado da
peça, bem como declaro, expressamente, que é minha inteira responsabilidade por
eventuais danos à minha saúde.

_____, _____ de _____ de _____.

Assinatura do contratante

MADAME SHER CONFECCOES LTDA.

Rua Estela, 315 – Vila Mariana – São Paulo/SP – 04011-001

Telefone: +55 (11) 5571-4131